

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ONE STOP LIAISON OFFICE

Βασική φιλοσοφία του One Stop Liaison Office της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας και βασικά συστατικά του Συστήματος Ποιότητας που εφαρμόζουμε, είναι ο ακριβής προσδιορισμός των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών, καθώς και η διαρκής ικανοποίησή τους μέσα από τις δομές οργάνωσης και λειτουργίας που υιοθετούνται, με την ταυτόχρονη απρόσκοπτη διάθεση των απαιτούμενων πόρων.

Όραμα μας είναι να παρέχουμε όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες στο οικοσύστημα καινοτομίας, ώστε να διαμορφώσουμε το απαραίτητο κλίμα και τις συνθήκες εκείνες που θα καθιερώσουν την Κεντρική Μακεδονία ως την πιο φιλική περιφέρεια σε καινοτόμες επενδύσεις, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Ως απόρροια, το One Stop Liaison Office θα αποτελέσει κοιτίδα ενίσχυσης της καινοτομίας, αλλά και της υπεύθυνης και βιώσιμης καινοτόμου επιχειρηματικότητας στη χώρα μας, παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Η πολιτική ποιότητας και η αποστολή μας εκφράζεται ως ακολούθως:

- ▶ Η ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας και η υιοθέτηση του Κώδικα Δεοντολογίας από όλα τα στελέχη του One Stop Liaison Office
- ▶ Η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στην τετραπλή έλικα του οικοσυστήματος καινοτομίας
- ▶ Η καλλιέργεια κλίματος ενθάρρυνσης της καινοτομίας στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού
- ▶ Η διασφάλιση της προστασίας των εμπιστευτικών πληροφοριών που διαχειριζόμαστε
- ▶ Η συνεχής εκπαίδευση του στελεχιακού δυναμικού που θα εξασφαλίζει υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας και διαχειριστικής ικανότητας
- ▶ Ο επαγγελματισμός, το ήθος και η ακεραιότητα στις σχέσεις του One Stop Liaison Office με τους συνεργάτες και το Οικοσύστημα Καινοτομίας
- ▶ Η συνεχής αξιολόγηση της ικανοποίησης από τους αποδέκτες των υπηρεσιών μας.

Οι παραπάνω αρχές επιτυγχάνονται μέσα από:

- Τον ορισμό, την ανασκόπηση και τη μέτρηση των δεικτών της αποτελεσματικότητας του One Stop Liaison Office σε ετήσια βάση
- τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων, τον εντοπισμό των μέτρων αντιμετώπισής τους και την αξιοποίηση των ευκαιριών ανάπτυξης και βελτίωσης,
- τη δέσμευση για συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τον ΟΤΑ που εποπτεύει τον οργανισμό, αλλά και τον Κώδικα Δεοντολογίας στον οποίο δεσμεύονται τα μέλη της Αναδόχου Ένωσης Εταιρειών,
- την πρόληψη της εμφάνισης μη συμμορφώσεων, παραπόνων και αστοχιών
- τη διάθεση όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την διασφάλιση της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών.

Η Πολιτική Ποιότητας χαράσσεται από τη Διοίκηση του Οργανισμού και ανασκοπείται περιοδικά.



Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΤΖΙΤΖΙΚΩΣΤΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ